

OZON
logistics



Что такое Ozon?

> 20 лет

на рынке электронной
коммерции

40%

покупателей из РФ
получают заказ в течение
24 часов

200 000

заказов поступает
каждый день

15 000 000

товаров
в 24 категориях

Что такое Ozon?

> 3500

курьеров

> 4500

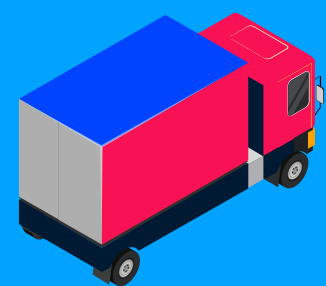
пунктов
выдачи

7500

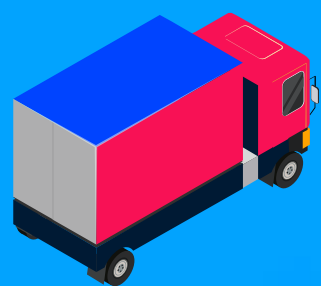
постаматов

Fulfillment-фабрики Ozon

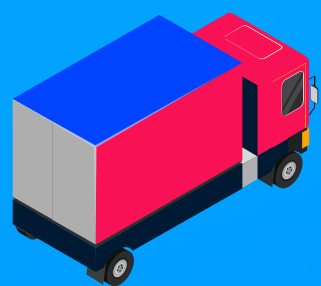




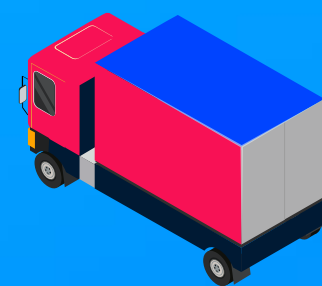
Поставщик



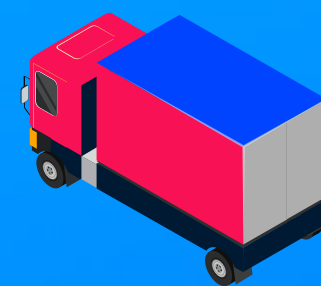
Поставщик



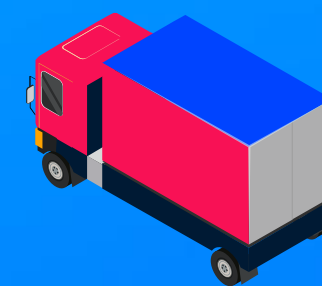
Поставщик



Поставщик



Поставщик



Поставщик



ФУЛФИЛМЕНТ



Проверка
номенклатуры



Выгрузка



Маркировка



Приемка и размещение



Обработка заказа



Резервирование



Комплектация



Упаковка



Доставка



Отчетность о доставке



Финансовая отчетность



Call-центр



800 МАШИН

разного тоннажа
принимается
ежедневно



БОЛЕЕ 3000 ТЫС.

человек работает
в смене



НЕ БОЛЕЕ 7 СЕКУНД

от получения заказа до
начала его обработки

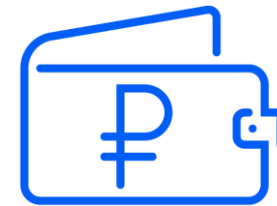
Преимущества работы



Регулярная
отчётность



Единые
стандарты работы



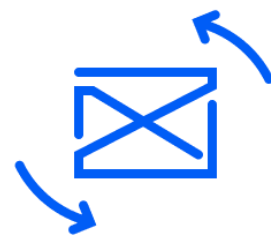
Наличие всех
способов оплаты



Лояльные
клиенты



Быстрые сроки
доставки
даже в праздники,
выходные и после
18:00



Приём возвратов
в любом пункте
выдачи заказов

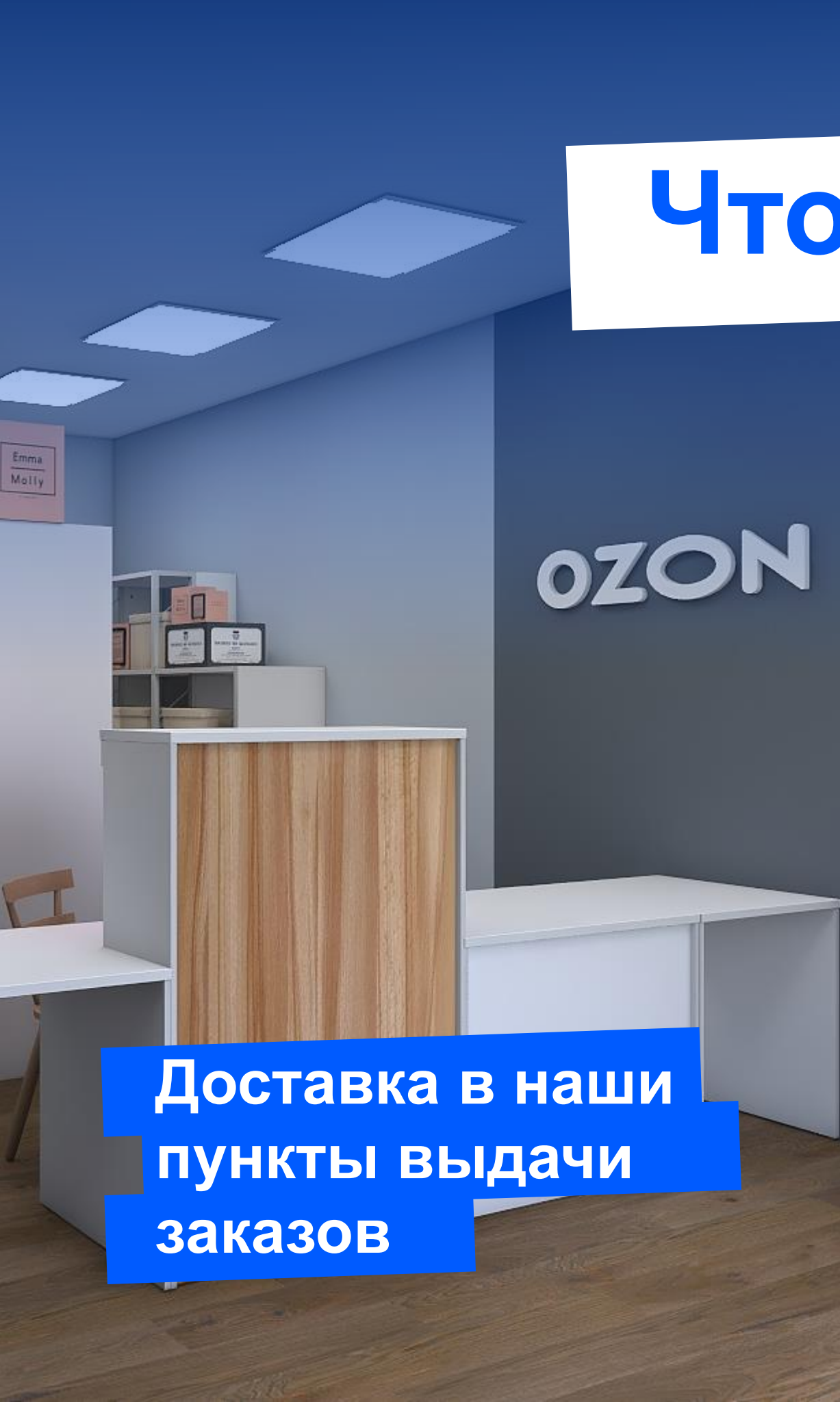


Оперативное
решение
любых
вопросов



Развитая система
логистики
и доставки

Что мы предлагаем?



**Доставка в наши
пункты выдачи
заказов**



**Курьерская
доставка**



**Доставка
в постаматы
Ozon.Box**

Доставка в пункты выдачи заказов



Озон Доставка — это одна из крупнейших сетей пунктов выдачи заказов по всей России

- Удобное расположение
- Узнаваемый брендинг
- Несколько окон выдачи
- Наличие примерочных
- Различные виды оплаты
- Гибкая система хранения товаров
- Расположены в зонах повышенного трафика (ТЦ, БЦ), а также в спальных районах
- Оснащены примерочными и местами для проверки заказов

Доставка в постаматы Ozon.Box



Самый масштабный проект в клиентской логистике в России

Мы устанавливаем постаматы в бизнес-центрах, магазинах формата «у дома», жилых комплексах, сетевых и локальных торговых точках, торговых центрах вблизи от жилых массивов, продуктовых магазинах, салонах связи, аптеках и т. д.

- Удобное расположение
- Экономичная доставка
- Максимальная выкупаемость заказов
- Автоматизированная система без инкассации
- Скоро постаматы будут даже в метро
- Клиент тратит менее одной минуты на получение товара
- Автоматическая система без инкассации

Курьерская доставка

Более 50 курьеров присоединяются к команде Ozon каждый день

- Удобные интервалы доставки
- Оплата банковской картой и наличными
- Частичная выдача
- Материальная ответственность за сохранность товаров
- Каждый курьер прошёл тренинг по клиентскому сервису
- Более 1000 единиц собственного транспорта
- Возможность доставки как лично в руки, так и «до двери»



Иван Ишуткин

**Руководитель направления развития
логистических сервисов**

+7 909 290 29 00

iishutkin@ozon.ru

P.S. пара слайдов как выглядят наши ПВЗ сейчас



