

## УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ С ЭМОЦИОНАЛЬНЫМ ИНТЕЛЛЕКТОМ

Ведущий российский разработчик решений в области диагностики и развития эмоционального интеллекта (ЭИ), который закладывает фундамент всех soft skills для устойчивого развития человека и компании.



**Екатерина Осипенко**

BSc, MSc Psychology, MA Education; Руководитель направления исследований и методологии **EILab** (Лаборатория Эмоционального Интеллекта) - компания-разработчик цифровой платформы **WAY2WEI**. Резидент ИТ Кластера Сколково.

# Эффективность и выручка компаний страдает из-за недостатков в работе с персоналом и качестве корпоративного управления



Сотрудники всех уровней страдают от высоких уровней стресса, давления, выгорания.



Хорошие руководители уходят, сотрудники не мотивированы.



Отсутствует поддерживающая корпоративная культура.



## Работа с эмоциональным интеллектом критически необходима для устойчивого развития

Когда команды развивают эмпатию и уважение, как к коллегам, так и к клиентам и стейкхолдерам, тогда создается культура, поддерживающая эффективное принятие решений, стресс- и кризис-менеджмент.



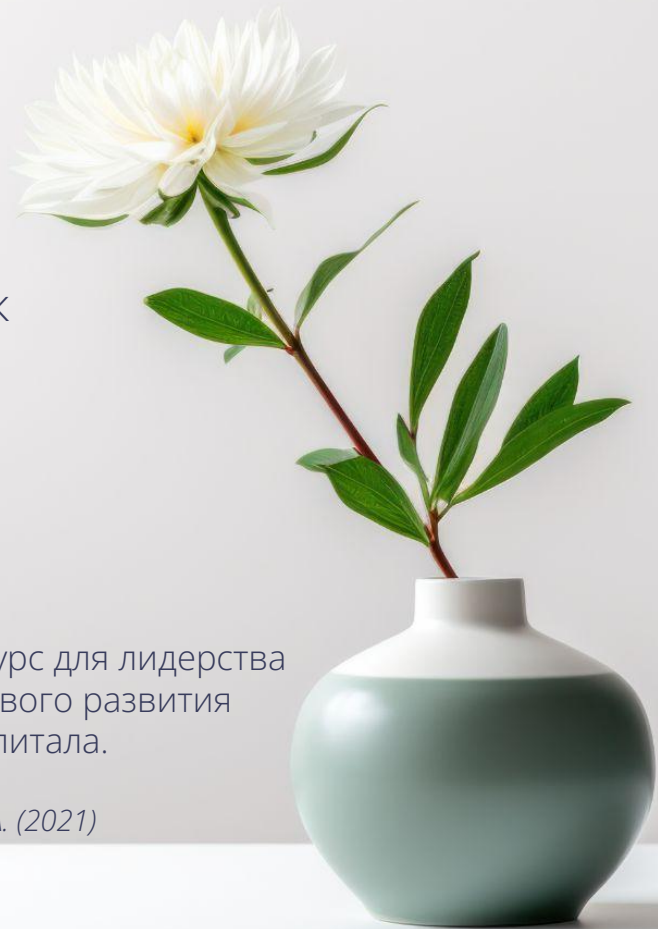
ЭИ - ключевой фактор устойчивости бизнеса, конкурентоспособности, привлечения и удержания топ-тантентов.

*Pirvu, C. (2020)*



ЭИ - хороший ресурс для лидерства в области устойчивого развития человеческого капитала.

*Di Fabio, A., & Svicher, A. (2021)*







РЖД·МЕДИЦИНА



## ЗАПРОС:

- улучшение взаимодействия врача с пациентом,
- повышение стрессоустойчивости,
- снижение эмоционального выгорания врачей,
- улучшение взаимодействия руководителей с подчиненными.

## ИТОГ:

**11,1%**

Рост  
удержания  
клиентов

**16%**

Рост выручки  
за год

**8,9%**

Снижение  
количества  
жалоб



РЖД·МЕДИЦИНА



## ЗАПРОС:

- поиск новых решений для повышения эффективности работы офлайн-сегмента ритейла,
- развитие лидерства,
- развитие корпоративной культуры.

## ИТОГ:

**2x**

Рост  
положительных  
ОТЗЫВОВ

**12,9%**

Рост выручки  
за год

**87%**

Индекс  
NPS



РЖД·МЕДИЦИНА



## ЗАПРОС:

- повышение вовлеченности и удовлетворенности сотрудников,
- улучшение атмосферы взаимодействия “руководитель – подчиненный”, улучшение климата в коллективе.

*«...Руководители подразделений и замы не проходят психологической подготовки, либо проходят ее формально, считают, что орать и материть лучший мотиватор»*

*«...Похвала практически отсутствует. Работа оценивается как данность»*

## ИТОГ:

- Улучшилась коммуникация.
- Меньше конфликтов на совещаниях, люди быстрее договариваются, слышат друг друга, дают обратную связь.
- HR применяют элементы ЭИ в развитии кадрового резерва.

# Эмоциональный интеллект - основа устойчивого развития компании и сотрудников

↑ **12%** ПРОДУКТИВНОСТЬ СОТРУДНИКОВ

↑ **10%** ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

↓ **15%** РИСК ПРИНЯТИЯ НЕАДЕКВАТНЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

↓ **5%** ТЕКУЧКА



14+

ЛЕТ  
занимаемся научными  
исследованиями  
в области ЭИ

450+

НАУЧНЫХ  
ПУБЛИКАЦИЙ в  
лучших научных  
журналах

15

ПАТЕНТОВ на  
платформу,  
изобретения

РФФИ: 2019-2021 “Роль эмоционального интеллекта в эффективности деятельности и психологическом благополучии человека”

3 ГОДА ИССЛЕДОВАНИЙ

3000+ РЕСПОНДЕНТОВ

# WAY2WEI

## БУДЕМ РАДЫ СОТРУДНИЧЕСТВУ!

connect@eilab.ru  
+7 (495) 971-73-02



ООО «Лаборатория ЭИ»  
ИНН 7703438337  
ОГРН 5177746280168  
121205, г. Москва, тер. Сколково  
Инновационного Центра,  
Большой б-р, дом 42, строение 1

 [vk.com/way2wei](https://vk.com/way2wei)

 [@way2wei](https://t.me/way2wei)

[way2wei.ru](https://way2wei.ru)

