

NexSummIT 2024

# Факторы роста компаний

Актуальные IT-тренды и прогнозы для крупного  
корпоративного бизнеса



**Юрий Швыдченко**

Директор технологической практики,  
ТеДо (ex PwC)



# IT-тренды для крупного корпоративного бизнеса

## Технологический суверенитет и импортозамещение

- Ключевая роль государства в развитии ИТ-рынка
- Импортозамещение, технонационализм и формирование технологического суверенитета

## Платформенные решения и экосистемы

- Создание отраслевых платформ для обмена данными
- Развитие экосистем цифровых сервисов в финансовом секторе
- Использование платформ для управления мультимодальными грузоперевозками



## Продуктовый подход и клиентоориентированность

- Рост за счет продукта (Product-Led Growth, PLG)
- Использование ИИ-технологий (GPT, DALL-E) для создания контента и поддержки клиентов
- Внедрение решений для онлайн-примерки товаров на базе AR
- Развитие платформ для управления клиентским опытом (CDP)

## Передовые технологии и цифровая трансформация инфраструктуры

- Цифровая трансформация всех отраслей рынка
- Интеллектуальные приложения
- Использование дронов и компьютерного зрения для мониторинга инфраструктуры
- Развитие периферийных вычислений (Edge Computing) и туманных вычислений
- Интеллектуальные приложения

## Влияние технологий на HR и корпоративную культуру

- Использование платформ для управления благополучием и вовлеченностью сотрудников
- Автоматизация HR-процессов с помощью чат-ботов и ИИ
- Проведение онлайн-хакатонов и конкурсов для привлечения ИТ-танталов
- Внедрение VR-технологий для удаленного обучения и адаптации персонала

## Кибербезопасность и защита данных

- Внедрение платформ кибербезопасности на базе ИИ
- Использование решений для защиты АСУ ТП и IoT-устройств
- Проведение Bug Bounty программ для поиска уязвимостей
- Применение технологий конфиденциальных вычислений

# Технологический суверенитет и импортозамещение



Ключевая роль государства в развитии ИТ-рынка

Реализация национальных проектов "Цифровая экономика", "Цифровая промышленность" и др.

Налоговые льготы и преференции для российских ИТ-компаний

Целевое финансирование перспективных проектов через институты развития



Импортозамещение ПО и оборудования

Переход госкомпаний и стратегических отраслей на отечественные решения

Ускоренная разработка российских аналогов зарубежных систем

Росатом полностью заместил импортное ПО на российское на 80% своих предприятий



Развитие собственных технологических стандартов и платформ

Активное участие в разработке международных стандартов (5G, IoT, ИИ и др.)

Продвижение национальных стандартов и платформ в ЕАЭС, БРИКС

Единая платформа от Сбера - комплекс инструментов и сервисов для разработки решений, адаптированных под задачи бизнеса и госсектора.



Международное технологическое сотрудничество

Совместные проекты и обмен опытом со странами-партнерами

Локализация производства и R&D зарубежных ИТ-компаний в России

Huawei имеет центры исследований и разработок 5G и ИИ в России

К 2030 г. вклад цифровой экономики в ВВП России должен достичь 5-6%

# Продуктовый подход и клиентоориентированность



Рост за счет продукта  
(Product-Led Growth, PLG)

Продукт как основной драйвер привлечения, активации и удержания клиентов

Бесшовный клиентский опыт на всех этапах - от первого знакомства до лояльности

Zoom - рост на 300% без значительных затрат на маркетинг за счет отличного продукта



Использование ИИ-технологий  
(GPT, DALL-E) для создания контента и поддержки клиентов

Персонализация коммуникаций и повышение удовлетворенности клиентов

Автоматизация генерации текстов, изображений, видео для маркетинга

Банковский сектор использует GPT для создания финансовых обзоров и ответов на вопросы клиентов



Внедрение решений для онлайн-примерки товаров на базе AR

Повышение конверсии и снижение возвратов за счет "примерки" перед покупкой

Увеличение вовлеченности и времени взаимодействия с продуктом

Wanna (ранее Wannaby) - российский стартап, основанный в 2018 году. Они разработали технологию для виртуальной примерки обуви и аксессуаров на базе AR



Развитие платформ для управления клиентским опытом (CDP)

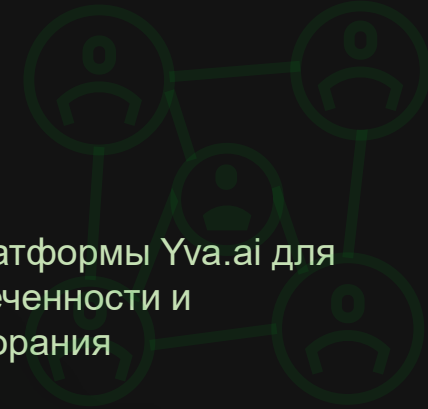
Сбор и анализ данных из всех точек контакта для единого представления о клиенте

Проактивное выявление потребностей и точечные персонализированные предложения

Крупнейший маркетплейс строит CDP для анализа пути пользователя и оптимизации воронки продаж

К 2025 г. 95% взаимодействий с клиентами будет осуществляться с помощью ИИ-технологий (Servion Global Solutions)

# Влияние технологий на HR и корпоративную культуру



Использование платформ для управления благополучием и вовлеченностью сотрудников

Сбор обратной связи и аналитика настроений в реальном времени

Персонализированные рекомендации и программы поддержки благополучия

Использование платформы Yva.ai для мониторинга вовлеченности и профилактики выгорания



Автоматизация HR-процессов с помощью чат-ботов и ИИ

Ускорение и удешевление подбора, адаптации, обучения персонала

Повышение удовлетворенности сотрудников за счет 24/7 поддержки

Использование чат-ботов в подборе и адаптации новичков



Проведение онлайн-хакатонов и конкурсов для привлечения ИТ-тантатов

Расширение воронки подбора за счет дистанционного формата

Повышение HR-бренда компании среди ИТ-специалистов

Онлайн-хакатон Сбера AI Journey с большим призовым фондом



Внедрение VR-технологий для удаленного обучения и адаптации персонала

Иммерсивное обучение техническим и soft skills без отрыва от работы

Виртуальные встречи и совместная работа распределенных команд

Использование VR-тренажеров для обучения сотрудников работе в опасных условиях

По данным TalentTech, в 2023 г. 73% российских компаний увеличили бюджеты на цифровые решения в HR

# Кибербезопасность и защита данных



Внедрение платформ кибербезопасности на базе ИИ

Обнаружение и предотвращение угроз в реальном времени  
Автоматизированный анализ инцидентов и реагирование

Платформы Kaspersky, Group-IB и других вендоров на базе ИИ и машинного обучения



Использование решений для защиты АСУ ТП и IoT-устройств

Безопасная интеграция IoT в корпоративную сеть  
Предотвращение атак на промышленные системы управления

Kaspersky IoT Secure Gateway для безопасного подключения "умных" устройств



Проведение Bug Bounty программ для поиска уязвимостей

Привлечение этичных хакеров для тестирования на проникновение

Своевременное выявление и устранение недостатков безопасности

Программа Yandex Bug Bounty с большими выплатами за критические уязвимости



Применение технологий конфиденциальных вычислений

Защита данных при обработке в облачных средах

Обеспечение конфиденциальности при анализе больших данных

Конфиденциальные вычисления на базе аппаратных технологий (Intel SGX, AMD SEV и другие), комбинации федеративного обучения и дифференциальной приватности

Инвестиции в передовые решения кибербезопасности - залог устойчивости бизнеса в цифровую эпоху

# Передовые технологии и цифровая трансформация инфраструктуры



Цифровая трансформация всех отраслей экономики

Использование ИИ, IoT, AR/VR, блокчейна для оптимизации процессов и создания новых продуктов

Рост эффективности, прозрачности, устойчивости бизнеса

Цифровая трансформация на базе ИИ, IoT, цифровых двойников



Интеллектуальные приложения

ИИ-системы для управления инфраструктурой, логистикой, клиентским сервисом

Повышение автономности, адаптивности, скорости принятия решений

ИИ-платформа от "Сбера" для создания умных приложений бизнеса



Использование дронов и компьютерного зрения для мониторинга инфраструктуры

Удешевление и повышение скорости инспекций, выявления дефектов

Новые возможности для удаленной диагностики и обслуживания

Использование дронов для мониторинга ЖД путей



Развитие периферийных и туманных вычислений (Edge/Fog Computing)

Обработка и анализ данных в реальном времени на "краю" сети

Снижение нагрузки на сети, повышение автономности, безопасности

МТС внедряет периферийные вычисления для умных городов, беспилотного транспорта

В 2022 г. 67% промышленных компаний в России внедряли решения на базе ИИ (TAdviser)

# Платформенные решения и экосистемы



Создание отраслевых платформ для обмена данными

Единое информационное пространство для игроков отрасли  
Стандартизация данных, API для интеграции сервисов

Платформа "Автодата" объединяет данные от автопроизводителей, страховщиков, дилеров и др.



Развитие экосистем цифровых сервисов в финансовом секторе

Интеграция банковских, страховых, инвестиционных и лайфстайл-сервисов вокруг клиента

Персонализация предложений на основе анализа больших данных

Экосистема Сбера - 67 млн клиентов, >100 небанковских сервисов



Использование платформ для управления мультимодальными грузоперевозками

Координация взаимодействия грузоотправителей, перевозчиков, терминалов, таможи и др.

Отслеживание грузов в реальном времени, электронный документооборот

Логистическая платформа ускоряет доставку грузов из Азии в Европу на 30%



Государство как катализатор развития платформ и экосистем

Нормативное регулирование, поддержка разработки национальных стандартов

Госзаказ, налоговые льготы, грантовое финансирование значимых проектов

Дорожная карта "Цифровые платформы" - 150 млрд руб. господдержки до 2024 г.

Платформы становятся ключевым инструментом цифровой трансформации отраслей - к 2030 г. они будут контролировать до 40% глобальной экономики (Accenture)

# Передовые технологии и цифровая трансформация инфраструктуры



Интернет вещей (IoT) на службе инфраструктурных проектов

Умные датчики и счетчики для сбора данных о состоянии объектов в реальном времени

Предиктивное обслуживание, удаленный мониторинг, оптимизация ресурсов

Внедрение IoT-системы мониторинга трубопроводов - эффективность обслуживания +15%



Искусственный интеллект для управления сложными инфраструктурными комплексами

ИИ-модели для прогнозирования нагрузок, обнаружения аномалий, поддержки принятия решений

Когнитивная автоматизация рутинных операций, высвобождение человеческих ресурсов

ИИ-система прогнозирования пассажиропотока в метро Москвы - точность прогнозов 97%



Цифровые двойники для проектирования и эксплуатации инфраструктуры

Виртуальные копии физических объектов для симуляции сценариев и оптимизации процессов

Выявление узких мест, рисков, потенциала для улучшений на этапе проектирования

Цифровые двойники районов Санкт-Петербурга - модель учитывает более 1 млн параметров



Технологии виртуальной и дополненной реальности (VR/AR) для инфраструктурных проектов

Иммерсивная визуализация проектируемых объектов, обучение персонала, удаленное сотрудничество

Цифровые инструкции в дополненной реальности для монтажа и обслуживания оборудования

AR-инструкции по сборке мостовых конструкций - время работ сокращено на 40%

Передовые технологии трансформируют весь жизненный цикл инфраструктурных проектов - от проектирования до эксплуатации, открывая новые горизонты эффективности и устойчивости

# Ключевые выводы / рекомендации

Цифровая трансформация - ключевой фактор конкурентоспособности бизнеса в новой реальности.

Передовые технологии (ИИ, IoT, AR/VR, блокчейн) открывают новые возможности для оптимизации процессов и создания инновационных продуктов.

Фокус на продуктовый подход и клиентский опыт - залог устойчивого роста и лояльности потребителей.

Инвестиции в кибербезопасность и защиту данных критически важны в условиях растущих угроз.

Новые технологии трансформируют подходы к управлению персоналом и корпоративной культурой.

Разработать стратегию цифровой трансформации, исходя из специфики отрасли и бизнес-целей компании.

Использовать аналитику данных и обратную связь клиентов для непрерывного совершенствования пользовательского опыта.

Обеспечить баланс между внедрением инноваций и обеспечением надежной защиты инфраструктуры и данных.

Развивать цифровые компетенции сотрудников и внедрять технологии для повышения их вовлеченности и продуктивности.

nexign |  CONGRESS

**Спасибо!**